

けあぷら通信

2025年4月号(累計117号)
発行 東山田地域ケアプラザ
まあるくつながるケアプラザ
住所 224-0024 東山田町270
電話 045-592-5975
FAX 045-592-5913
発行責任者 所長 堂前裕子

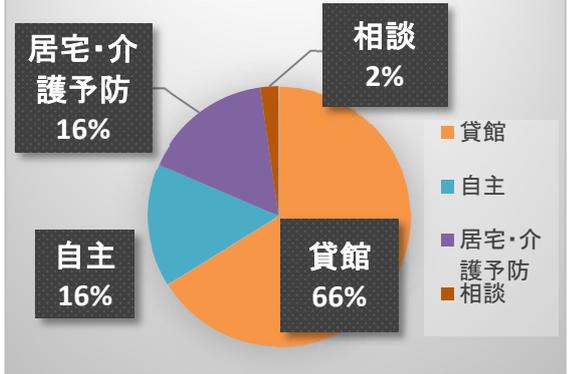
利用者アンケート 集計結果のご報告

◇実施期間 令和6年10月1日(火)～10月31日(木)
(居宅介護支援事業・包括支援センター・地域活動交流・生活支援整備事業)

◇回答枚数 449枚

いつも当ケアプラザをご利用いただきありがとうございます。
サービスの質の向上を目的に行っている『利用者アンケート』について令和6年度分の集計が整いましたので、皆様の貴重なご意見と共に報告をさせていただきます。
ご協力いただいた449名の皆さまありがとうございました。

回答者の内訳



職員の対応および施設設備について

※貸館団体297枚分のアンケート結果を掲載させていただいています。

1. 職員の挨拶や言葉遣い、態度は丁寧ですか



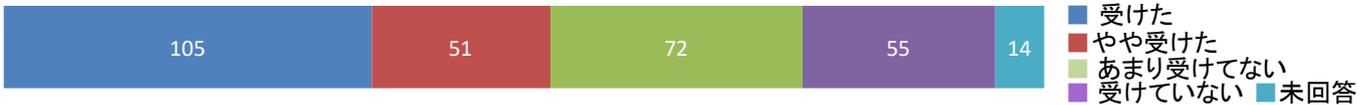
2. 施設の清潔さ、適切な明るさと温度で快適ですか



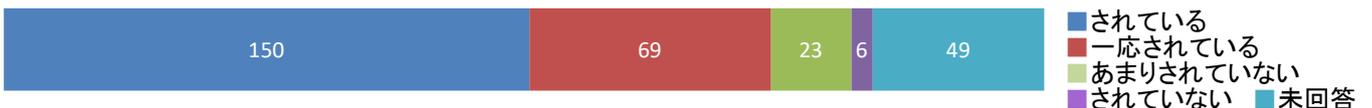
3. 職員に気軽に要望を伝えられる体制を感じられますか



4. 緊急時・災害時の安全確保の方法を十分説明受けていますか



5. ケアプラザの業務内容や催し物は広報誌やパンフレット等で地域へ周知されていますか



6. 貸出施設の利用手続きはわかりやすいですか



7. 今後もケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか



いただいたご意見より

職員の接遇については8割以上の方より「丁寧」との回答を、施設設備につきましても多くの方から「清潔感がある」との高い評価をいただきました。今後も地域の身近な拠点として安心してご利用いただけますよう職員のマナー、親しみやすい雰囲気づくり、設備の管理、清掃等をこころがけて参ります。また、下記のようなご意見もいただきました。ご不便をおかけする点もございますが、できる限り改善を図っていきたくと考えております。

○空調について

⇒ご意見ありがとうございます。皆さまにご不便をおかけしており申し訳ございません。全ての皆様にとって快適な温度調整が難しく、衣類で調整していただきますようご理解をお願いいたします。また職員にもお声掛け下さい。

○緊急時対応について

⇒ご意見ありがとうございます。最近では地震等の不測の事態についての報道が多くみられることも多くなっています。そういったこともあり、ケアプラザでも避難訓練を実施する等、今後も今まで以上に緊急時対応について取り組んでいきたいと考えています。

○都筑区に住んで長い、初めてケアプラザを知った

⇒ご意見ありがとうございます。日々、地域に出てたり、業務に取り組むことでケアプラザについて周知を図っている所でございますが、これからも皆さんに当ケアプラザを認知いただけるよう、ケアプラザの発行する広報紙等も活用して周知活動を図っていきます。

○いつも綺麗な部屋を使わせていただいています

⇒ご意見ありがとうございます。前回のけあぶら通信でもお知らせ致しましたとおり、当ケアプラザをご利用いただいている貸館団体の方々にも、大掃除ボランティアにご参加いただき、貸館の大掃除を行っていただいております。そのおかげもあって、いただいたご意見かと思っております。引き続き当ケアプラザを宜しくお願い致します。

《ほうかつ》 を知っていますか？

横浜市の地域ケアプラザには地域**包括**支援センター（通称 ほうかつ）が設置されております。

「ほうかつ」では専門職＝「社会福祉士」「保健師」「主任ケアマネジャー」の3職種が配置されており、高齢者における様々なご相談を無料でお受けしています。

ご相談の内容、個人情報については外部に漏れることなく、守られております。
安心してご相談ください。

ご相談の一例

- ◎『最近、少し体力や筋力が落ちてきた。介護予防や健康づくりに取り組みたい』
- ◎『転倒して腰の骨折をしてしまった。自宅の暮らしが続けられるようにしたい』
- ◎『以前より物忘れの不安が増えてきた。物忘れの予防や対応方法を知りたい』
- ◎『そろそろ「老い支度」について考えたい。どんな準備をしたら良いだろうか』

※最近では『遠方のご両親を呼び寄せたい。介護の方法や施設について知りたい』などご家族からのご相談も増えています。

ご相談の方法は電話、来所、訪問などの方法があります。まずはお気軽にご連絡ください。

東山田地域ケアプラザ 地域包括支援センター

住所 都筑区東山田町270番地 電話 045-590-3788

時間 9:00～17:00 土日祝日の相談も可（月に1度の休館日を除く）



東山田地域ケアプラザから遠い地域の「すみれが丘」では出張相談会も開催しています。毎月15日（1月と8月を除く）10時～12時の時間帯「すみれが丘会館」で相談会を開催しています。

身近な地域の相談機関 東山田地域ケアプラザ「ほうかつ」をぜひご利用ください！



「けあぶら通信」のバックナンバー、講座のご案内等はホームページをご覧ください。