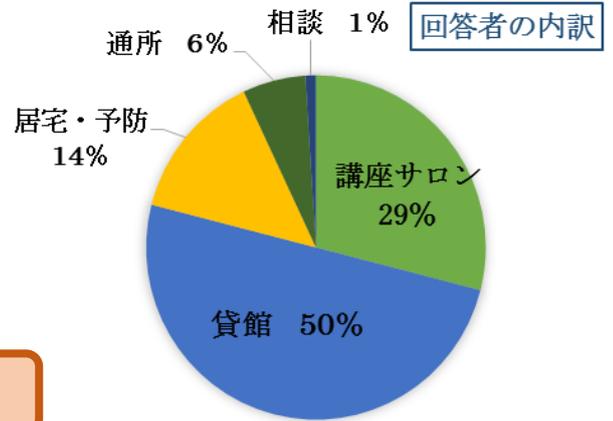


利用者アンケート 集計結果のご報告

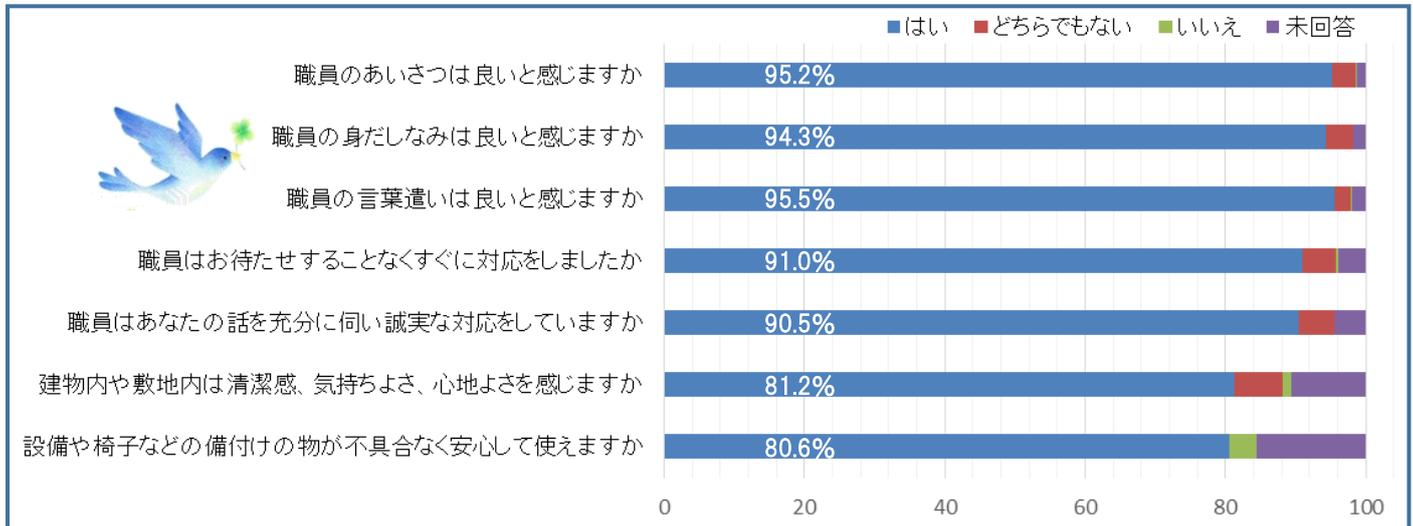
◇実施期間 平成 28 年 11 月 14 日（火）～12 月 18 日（日）（地域活動交流事業・通所介護事業のみ 11 月 14 日～11 月 27 日）

◇回答枚 599 枚

いつも当ケアプラザのご利用ありがとうございます。
 ケアプラザのサービスの向上を目的に行っている『利用者アンケート』を本年度も実施し、599 名の方よりご回答を頂きました。調査にご協力いただいた皆さまありがとうございます。この場を借りて御礼申し上げます。集計を行い、皆さまの貴重なご意見を一部掲載させていただきます。



職員の対応および施設設備について



職員の接遇については9割以上の方より感じが良いとの皆さまの回答を、施設設備につきましても多くの方より清潔感があるとの高い評価をいただきました。今後も地域の身近な拠点として安心してご利用いただけますよう職員のマナー、親しみやすい雰囲気づくり、設備の管理や清掃をこころがけて参ります。

いただいたご意見より

いつもお世話になり生きがいを感じています。気持ちよく使わせていただき感謝します。乳幼児から高齢者まで幅広く活動をされていてすごいですね！等の嬉しいご意見を賜りました。また、下記のようなご指摘や質問もいただきました。これらのご意見をもとによりよい改善をはかっていきたいと考えております。

○**どんな事を行っているのか、なかなか知ることがない。**⇒ 最新事業の案内は法人HPの広報ページ、玄関前にも広報物ラックを設置しております。もし、お望みの広報物が見つからない場合は職員までお訊ねください。その他のご意見・要望に関しても各部署担当者が説明にあたります。ご不明な点がございましたらいつでもお気軽にお声掛けください。

○**名札をつけてください**⇒ 昨年も同様のご指摘をお受けして非常勤職員も含め勤務中は名札を付けるよう気をつけて参りましたが徹底に至らず大変申し訳ございませんでした。今後はよりしっかりと改善をはかって参ります。

○**使用したものが綺麗に掃除されているのか不安です**⇒ 貸館の備品はご利用の皆様毎回快適に使うよう、不備や破損を見つけしだい、すぐに汚れを落とす、補修するといった対応を取っています。お部屋の清掃はご活動終了後に使用団体に都度行って頂き、職員がチェックをしています。施設内も職員が毎日、床掃除、消毒剤を使用した水拭きなどを行い快適な環境を保つよう心がけておりますが、もしお気づきの点がございましたら遠慮なくお申し出ください。

ご協力ありがとうございました。今後も東山田地域ケアプラザをどうぞよろしく願いいたします